

Dagbehandeling

In overleg met uw arts heeft u besloten tot opname op de afdeling Dagbehandeling in DC|Skoop Schiedam. Op deze afdeling verblijven patiënten die maximaal één dag komen voor een behandeling of onderzoek. Bij u gaat het om een endoscopie die onder een roesje wordt verricht. In deze folder geven wij u praktische informatie over de gang van zaken op de afdeling Dagbehandeling.

Uw afspraak

De opnamedatum wordt gepland door de balie van DC|Skoop Schiedam. U ontvangt hiervan een bevestiging. Indien u vragen heeft over de opnamedatum of veranderingen wilt doorgeven, neemt u dan contact op met DC|Skoop Schiedam. De opnametijd vindt u in de folder behorende bij uw behandeling of onderzoek.

Wanneer u op de dag van opname ziek bent, of om een andere reden bent verhinderd, geeft u dit dan zo spoedig mogelijk door. U vindt onze contactgegevens op de achterzijde van deze folder.

Wat neemt u mee naar de afdeling Dagbehandeling?

- Uw medicijnen in originele verpakking. Neem uw medicijnen op de dag van de endoscopie op de gebruikelijke tijden in, tenzij de behandelend arts anders met u heeft afgesproken.
- Wij adviseren u verder het volgende mee te nemen:
 - telefoonnummer(s) van contactpersoon;
 - gemakkelijk zittende kleding voor na het onderzoek;
 - iets te lezen;
 - pantoffels (geen gladde zool).

Wij raden u aan om geen geld, waardevolle spullen of sieraden mee te nemen.

Bezoek

Gezien de korte verblijfsduur van patiënten zijn er geen bezoekmogelijkheden.

In verband met de rust van andere patiënten verzoeken wij u slechts één begeleider mee te nemen.

De werkwijze op de afdeling

Wij stellen ons als doel om u zo goed mogelijk te verplegen. Op de afdeling Dagbehandeling wordt u op zaal verpleegd. Mannen en vrouwen liggen samen op een zaal. Het gebruik van mobiele telefoons is niet toegestaan. Nadat u zich bij de balie heeft gemeld, ontvangt een verpleegkundige u.

Verpleegkundig opnamegesprek

De verpleegkundige voert met u een opnamegesprek. Indien u dit wenst kan uw begeleider hierbij aanwezig zijn. De verpleegkundige stelt een aantal vragen en neemt het verloop van de dag met u door. Vanzelfsprekend kunt u zelf ook vragen stellen.

Het onderzoek/de behandeling

De behandeling of het onderzoek vindt plaats op de endoscopiekamer. De verpleegkundige licht u hierover in. Meer informatie over de behandeling of het onderzoek vindt u in de desbetreffende folder.

Terug op de afdeling

U krijgt na de ingreep wat te eten en/of drinken. De verpleegkundige observeert of u goed herstelt. Hij of zij bereidt u voor op vertrek naar huis.

Naar huis

- De verpleegkundige beoordeelt wanneer u naar huis kunt gaan.
- Bij het verlaten van DC|Skoop Schiedam moet u worden begeleid door een volwassene. Wij bellen uw begeleider op het moment dat u naar huis mag. Deze dient daarom telefonisch bereikbaar te zijn zodat hij/zij u snel kan ophalen. De verpleegkundige geeft u tijdens het opnamegesprek een indicatie over dit tijdstip. Uw begeleider mag ook in de wachtkamer op u wachten.
- Wij raden u aan de eerste 12 uur na de endoscopie niet alleen thuis te zijn en rust te nemen.
- U mag niet met het openbaar vervoer reizen, omdat dit te inspannend kan zijn. Zorg dat u onder begeleiding met een auto of taxi naar huis wordt

vervoerd. Rijdt u niet zelf. Bij de balie kunt u een taxi bestellen. De kosten van de taxirit komen voor uw eigen rekening.

Brief voor uw huisarts

U krijgt een brief voor uw huisarts mee naar huis. Deze kunt u het beste op de eerstvolgende werkdag (laten) afgeven.

Nazorginstructies

In de informatiefolders over de verschillende endoscopieën staan instructies voor thuis vermeld. Indien u hierover vragen heeft stelt u die dan gerust aan de verpleegkundige op de afdeling Dagbehandeling.

Rechten en plichten

Uiteraard heeft u recht op goede en doelmatige zorg in DC|Skoop Schiedam. De arts geeft u informatie over onder andere de mogelijke onderzoeken en behandeling(en), de gevolgen en mogelijke risico's. Daarentegen heeft de arts ook informatie van u nodig en rekent hierbij op uw volledige medewerking. Met behulp van de informatie die de arts u heeft gegeven, kunt u beslissen of u wel of niet toestemt in het onderzoek of de behandeling. Heeft u nog vragen over het onderzoek, de behandeling en/of de gevolgen daarvan, aarzel dan niet om deze aan uw arts te stellen.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, neemt u dan gerust contact met ons op. U vindt onze contactgegevens aan de achterzijde van deze brochure.

Tot slot

Wij doen er alles aan uw bezoek aan DC|Skoop Schiedam zo plezierig mogelijk te laten verlopen. Als u niet geheel tevreden bent horen wij dit graag. Heeft u vragen n.a.v. de folder of het onderzoek, stelt u die dan gerust. Wanneer u een klacht heeft kunt u zich richten tot onze klachtenfunctionaris, tel. (070) 3301209. Hij/zij vraagt wat u wilt dat er met uw klacht gebeurt. Dat kan een bemiddelingsgesprek inhouden of het vragen van een reactie van de persoon op wie uw klacht betrekking heeft. U kunt ook besluiten om uw klacht door de klachtencommissie te laten behandelen. De klachtenfunctionaris kan u over elk van deze stappen verder informeren.

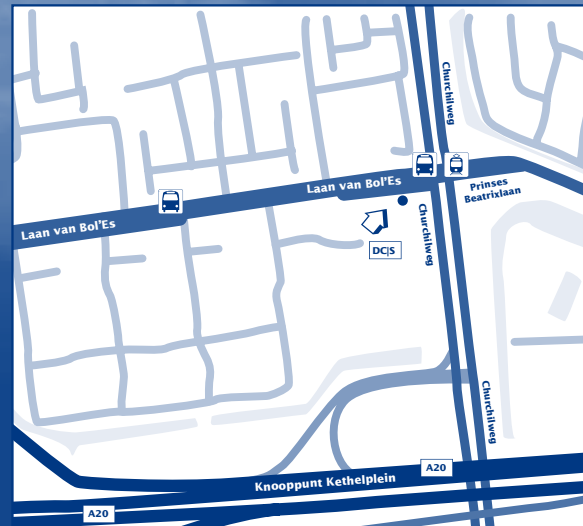
Patiëntinformatie Dagbehandeling

Bus

Lijn 51 en 85 (halte Prinses Beatrixlaan)
Lijn 424 (Laan van Bol'es)

Tram

Lijn 21 (Prinses Beatrixlaan)
Lijn 23 (Prinses Beatrixlaan)



Diagnostisch Centrum Skoop Schiedam

Laan van Bol'es 3d
3122 AE Schiedam
tel. (010) 449 32 80
fax (010) 449 32 99

Buiten kantooruren:
IJsseland Ziekenhuis
Dienstdoende ass. interne geneeskunde
of spoedeisende hulp
tel. (010) 258 5000

schiedam@diagnostischcentrum.com
www.diagnostischcentrum.com



4-002018_1002