

Laboratoriumonderzoek

Uw arts heeft u naar Diagnostisch Centrum Haaglanden (DC|H) verwezen voor laboratoriumonderzoek. Bij DC|H kunt u bloed laten prikken en eveneens andere materialen bestemd voor het laboratorium afgeven. DC|H werkt hiervoor samen met het MCH (Medisch Centrum Haaglanden). In deze folder vindt u hierover meer informatie.

Uw afspraak

Voor bloedafname en het afgeven van andere materialen zoals urine, hoeft u geen afspraak te maken. U kunt langskomen op werkdagen tussen 8.30 uur en 12.00 uur. Ná twaalf uur kunnen wij u helaas niet meer van dienst zijn, omdat al het laboratoriummateriaal rond die tijd door een koerier wordt opgehaald en naar het onderzoekslaboratorium van MCH wordt gebracht. Materialen kunnen niet tot de volgende dag bewaard worden.

Het is belangrijk dat u uw aanvraagformulier, een geldig verzekeringsbewijs en identiteitsbewijs meeneemt. Wilt u vóórdát u uw aanvraagformulier afgeeft controleren of uw naam, volledig adres, postcode, geboortedatum en verzekeringsgegevens goed en volledig zijn ingevuld? Als u niet verzekerd bent, kunt u niet ter plekke betalen.

Bij binnenkomst meldt u zich bij de balie. U wordt dan verder geholpen op meldingsvolgorde. In het DC|H komen ook patiënten

voor andere onderzoeken. Het kan zijn dat deze patiënten soms sneller worden geholpen. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Aan de balie kunt u ook andere materialen zoals urine, sputum en ontlasting afgeven. Wij stellen het op prijs als u deze materialen hygiënisch verpakt. U kunt tijdens onze openingstijden hiervoor gratis een potje afhalen. Ook zijn deze potjes bij de apotheek te koop.

Voor sommige onderzoeken moet u nuchter zijn. Dit betekent dat u twaalf uur vóór het onderzoek niets mag eten en/of drinken (water mag wel). Uw arts zal u hierover informeren.

Het onderzoek

U wordt door de doktersassistent(e) opgeroepen voor bloedafname. Er wordt u opnieuw naar uw naam en geboortedatum gevraagd om persoonsverwisseling uit te sluiten en om te zorgen dat uw arts de juiste uitslagen ontvangt. Nadat een stuwband is omgedaan en



de huid is gedesinfecteerd, worden er één of meer buisjes bloed afgenomen. De assistent(e) zal u soms vragen hierbij een vuist te maken. Het prikken kan even pijnlijk zijn. Na de bloedafname is het van belang nog een minuutje druk uit te oefenen op de prikplaats om nabloeding (blauwe plek) te voorkomen. Soms ontstaat er toch een blauwe plek. Dit is vervelend, maar deze blauwe plek zal na enkele dagen vanzelf verdwijnen. U hoeft zich hierover geen zorgen te maken.

Duur van het onderzoek

Het prikken duurt enkele minuten.

De uitslag

Alle laboratoriumbepalingen worden uitgevoerd bij het MCH. Het MCH zorgt ervoor dat de uitslag rechtstreeks naar uw (huis)arts wordt gestuurd. Hij of zij zal u verder informeren.

Vragen?

Heeft u nog vragen, stelt u die dan gerust. U kunt tussen 8.30 uur en 16.30 uur altijd even bellen, tel. (070) 330 1200.

Tot slot

Wij doen er alles aan uw bezoek aan DC|H zo plezierig mogelijk te laten verlopen. Als u niet geheel tevreden bent horen wij dat graag. Wanneer u een klacht heeft kunt u zich richten tot onze klachtenfunctionaris, tel. (070) 330 1200. Zij vraagt wat u wilt dat er met uw klacht gebeurt. Dat kan een bemiddelingsgesprek inhouden of het vragen van een reactie van de persoon op wie uw klacht betrekking heeft. U kunt ook besluiten om uw klacht door de klachtencommissie te laten behandelen. De klachtenfunctionaris kan u over elk van deze stappen verder informeren.

