

Dagbehandeling

In overleg met uw arts heeft u besloten tot opname op de afdeling dagbehandeling van DC|Almere. Op deze afdeling verblijven patiënten die maximaal één dag komen voor een behandeling of onderzoek. Bij u gaat het om een endoscopie die onder een roesje wordt verricht. In deze folder geven wij u praktische informatie over de gang van zaken op de afdeling dagbehandeling.

Uw afspraak

De opnamedatum wordt gepland door de balie van DC|Almere. U ontvangt hiervan een bevestiging. Indien u vragen heeft over de opnamedatum of veranderingen wilt doorgeven, neemt u dan contact op met DC|Almere. De opnametijd vindt u in de folder behorende bij uw behandeling of onderzoek.

Wanneer u op de dag van opname ziek bent, of om een andere reden bent verhinderd, geeft u dit dan zo spoedig mogelijk door. U vindt onze contactgegevens op de achterzijde van deze folder.

Wat neemt u mee naar de afdeling dagbehandeling?

- Uw medicijnen in originele verpakking. Neem uw medicijnen op de dag van de endoscopie op de gebruikelijke tijden in, tenzij de behandelend arts anders met u heeft afgesproken.
- Wij adviseren u verder het volgende mee te nemen:
 - telefoonnummer(s) van contactpersoon
 - gemakkelijk zittende kleding voor na het onderzoek
 - iets te lezen
 - pantoffels (geen gladde zool)

Wij raden u aan om geen geld, waardevolle spullen of sieraden mee te nemen naar DC|Almere.

Bezoek

Gezien de korte verblijfsduur van patiënten zijn er geen bezoekmogelijkheden.

In verband met de rust van andere patiënten verzoeken wij u slechts één begeleider mee te nemen.

De werkwijze op de afdeling dagbehandeling

Wij stellen ons als doel om u zo goed mogelijk te verplegen. Op de afdeling dagbehandeling wordt u op zaal verpleegd. Mannen en vrouwen liggen samen op een zaal. Het gebruik van mobiele telefoons is niet toegestaan. Nadat u zich bij de balie heeft gemeld, ontvangt een verpleegkundige u.

Verpleegkundig opnamegesprek

De verpleegkundige voert met u een opnamegesprek. Indien u dit wenst kan uw begeleider hierbij aanwezig zijn. De verpleegkundige stelt een aantal vragen en neemt het verloop van de dag met u door. Vanzelfsprekend kunt u zelf ook vragen stellen. U krijgt een polsbandje met daarop uw naam en geboortedatum.

Het onderzoek/de behandeling

De behandeling of het onderzoek vindt plaats op de endoscopiekamer. De verpleegkundige licht u hierover in. Meer informatie over de behandeling of het onderzoek vindt u in de desbetreffende folder.

Terug op de afdeling dagbehandeling

U krijgt na de ingreep wat te eten en/of drinken. De verpleegkundige observeert of u goed herstelt. Hij of zij bereidt u voor op uw vertrek naar huis.

Naar huis

- De arts en de verpleegkundige beoordelen samen wanneer u naar huis kunt gaan.
- Bij het verlaten van DC|Almere moet u worden begeleid door een volwassene. Wij bellen uw begeleider op het moment dat u naar huis mag, tenzij u die al bij u heeft. Deze dient daarom telefonisch bereikbaar te zijn zodat hij/zij u snel kan ophalen. De verpleegkundige geeft u tijdens het opnamegesprek een indicatie over dit tijdstip.
- Wij raden u aan de eerste 12 uur na de endoscopie niet alleen thuis te zijn en rust te nemen.

- U mag niet met het openbaar vervoer reizen, omdat dit te inspannend kan zijn. Zorg dat u onder begeleiding met een auto of taxi naar huis wordt vervoerd. Rijdt u niet zelf. Bij de balie kunt u een taxi bestellen. De kosten van de taxirit komen voor uw eigen rekening.

Nazorginstructies

In de informatiefolders over de verschillende endoscopieën staan instructies voor thuis vermeld. Indien u hierover vragen heeft stelt u die dan gerust aan de verpleegkundige op de afdeling dagbehandeling.

Rechten en plichten

Uiteraard heeft u recht op goede en doelmatige zorg in DC|Almere. De arts geeft u informatie over onder andere de mogelijke onderzoeken en behandeling(en), de gevolgen en mogelijke risico's. Daarentegen heeft de arts ook informatie van u nodig en rekent hierbij op uw volledige medewerking. Met behulp van de informatie die de arts u heeft gegeven, kunt u beslissen of u wel of niet toestemt in het onderzoek of de behandeling. Heeft u nog vragen over het onderzoek, de behandeling en/of de gevolgen daarvan, aarzel dan niet om deze aan uw arts te stellen.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, neemt u dan gerust contact met ons op. U vindt onze contactgegevens aan de achterzijde van deze brochure.

Tot slot

Wij doen er alles aan uw bezoek aan DC|Almere zo plezierig mogelijk te laten verlopen. Als u niet geheel tevreden bent horen wij dit graag. Heeft u vragen n.a.v. de folder of het onderzoek, stelt u die dan gerust. Wanneer u een klacht heeft kunt u zich richten tot onze klachtenfunctionaris, tel. (070) 3301200. Zij vraagt wat u wilt dat er met uw klacht gebeurt. Dat kan een bemiddelingsgesprek inhouden of het vragen van een reactie van de persoon op wie uw klacht betrekking heeft. U kunt ook besluiten om uw klacht door de klachtencommissie te laten behandelen. De klachtenfunctionaris kan u over elk van deze stappen verder informeren.

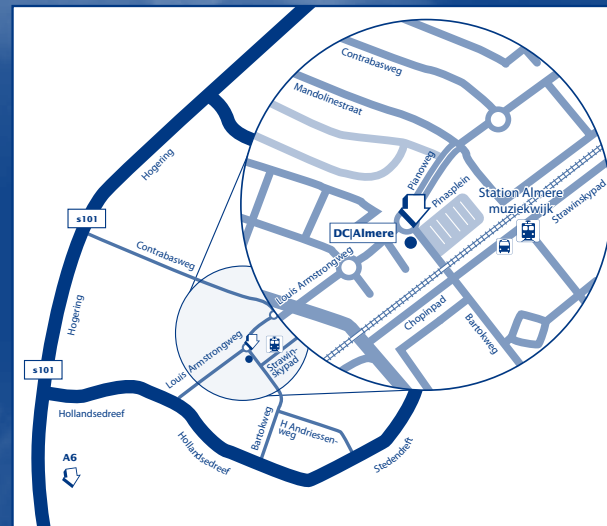
Patiëntinformatie Dagbehandeling

Trein

NS station Almere Muziekwijk

Bus

Stadsbus 4 (vanuit Almere Stad)



Diagnostisch Centrum Almere

Bartokweg 161
1311 ZX Almere
tel. (036) 548 2160
fax (036) 548 2161

almere@diagnostischcentrum.com
www.diagnostischcentrum.com

